**Prática Banco de Dados: Sistema de Chamados**

Nome completo: Fernando Maldonado Fernandes

**Tabelas:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Usuário** | | **IDusr (PK)** | | Nome | | Setor | | |  | | --- | | **Chamados** | | **IDchamado (PK)** | | Datahora | | **IDusr (FK)** | | Prioridade | | Problema | | Solução | | Avaliação | |

1. Criar um novo banco de dados.

**CREATE DATABASE fernando;**

1. Considerar as restrições de integridade na criação dos campos (atributos) e incluir chaves primárias e secundárias.

**CREATE TABLE usuario (**

**IDusr int AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,**

**Nome varchar(50) NOT NULL,**

**Setor varchar(30)**

**);**

**CREATE TABLE chamados (**

**IDchamado int AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,**

**Datahora datetime,**

**IDusr int,**

**Prioridade varchar(15) NOT NULL,**

**Problema varchar(100),**

**Solucao varchar(100),**

**Avaliacao varchar(100),**

**FOREIGN KEY (IDusr) REFERENCES usuario(IDusr)**

**);**

1. Inserir dados (4 usuários e 6 chamados).

**INSERT INTO usuario (Nome,Setor)**

**VALUES ('Fernando','Marketing'),**

**('Roberto','Financeiro'),**

**('Claudia','Gerencia'),**

**('Cleber','T.I');**

**INSERT INTO chamados (Datahora, IDusr, Prioridade, Problema, Solucao, Avaliacao)**

**VALUES ('2022-06-15 13:15:00','1', 'Baixa', 'Computador não liga', 'Troca de Fonte', 'Fonte trocada, problema resolvido'),**

**('2022-06-22 19:10:00','3', 'Alta', 'Instalação de Sistema', 'Instalar sistema no computador', 'Sistema instalado e funcionando'),**

**('2022-07-15 15:00:00','2', 'Baixa', 'Teclado falhando', 'Trocar o teclado', 'Teclado trocado, novo funcionando normalmente'),**

**('2022-07-27 10:55:00','4', 'Baixa', 'Limpeza', 'Limpar com ar comprimido', 'Computador limpo'),**

**('2022-08-01 09:10:00','3', 'Alta', 'Computador Lento', 'Formatação', 'Computador formatado e funcionando normalmente'),**

**('2022-08-10 13:30:00','1', 'Medio', 'Monitor Falhando', 'Troca de cabos HDMI', 'Cabo trocado e monitor funcionando novamente');**

1. Listar todos os chamados com os seguintes dados: Nome, Setor, Datahora, Problema, Solução.

**SELECT Nome, Setor, Datahora, Problema, Solucao FROM usuario u, chamados c WHERE u.IDusr = c.IDusr;**

1. Crie uma nova consulta envolvendo as duas tabelas.

**SELECT Nome, Setor, Datahora FROM usuario u, chamados c WHERE u.IDusr = c.IDusr AND Setor='Gerencia';**